

**CONDITIONS
& TARIFS**
**DES OPÉRATIONS
ET SERVICES
BANCAIRES AUX
PARTICULIERS**

TARIFICATION EN VIGUEUR
AU 16 JUIN 2014



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 16/06/2014.

La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2014).

Extrait standard des tarifs 2014 aux particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (alertecureuil)	Abonnement au service : 1,00 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) soit, pour information, 12,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	Cotisation carte : 38,50 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	Cotisation carte : 43,50 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation carte : 35,20 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait (à partir du 4 ^{ème} retrait par mois)
Emission d'un virement SEPA	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,10 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de mise en place prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de prélèvement SEPA : <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place et paiement d'un prélèvement SEPA initié par le Trésor Public : gratuit - Mise en place autres organismes : gratuit • Paiement d'un prélèvement SEPA d'un organisme autre que le Trésor Public : gratuit
Commission d'intervention ⁽²⁾	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement) ⁽³⁾	18,30 €/an
Frais de tenue de compte (hors forfaits)	5,90 €/trimestre Gratuit pour les moins de 26 ans

⁽¹⁾ SEPA (SINGLE EURO PAYEMENTS AREA) : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

⁽²⁾ COMMISSION D'INTERVENTION : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

⁽³⁾ Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE



1 / OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte.....	6
Tenue de compte	6
Services en agence.....	6
Service Bancaire de Base	7



2 / BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (directecureuil) ...	8
AlertEcoreuil	8
Coffre-fort numérique	8
Autres services	8



3 / VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes.....	9
Virements SEPA	11
Prélèvements SEPA/TIP	12
Chèques	12
Autres services	13



4 / OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

GAMME DES MOYEN DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE

Bouquet Liberté	14
Autres Forfaits	19
Offres réservées aux Jeunes.....	20
Offre Coloc'	21
GPA - Basic Services.....	22



5 / IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	22
Opérations particulières	23
Incidents de paiement.....	23



6 / DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts	24
Crédits à la consommation	25
Crédits immobiliers	25
Caution bancaire	25



7 / ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	27
Placements financiers	28
Services de gestion privée	30



8 / ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations	30
-------------------	----



9 / AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Coffres-forts	31
Frais de succession	31



10 / OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel	32
Virements internationaux	32
Chèques	33



11 / AUTRES

Lexique	33
Numéros utiles	34



12 / RÉSOUDRE UN LITIGE

Service Relations Clientèle	35
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne	35

1

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture de compte Gratuit
- Domilis (service de transfert de virements/prélèvements) Gratuit
- Service d'aide à la mobilité
(liste des opérations automatiques et récurrentes) Gratuit
- Mobiliz (accompagnement au transfert de compte
d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne) Gratuit
- Désolidarisation de compte joint 34,30 €
- Clôture de compte Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

- Relevés de compte à domicile ou relevés de compte en ligne* (DEI)
*Service accessible à tout client abonné Direct Ecureuil Internet
 - Relevé mensuel Gratuit
 - Par relevé supplémentaire 1,20 €
- Edition d'un relevé de compte au guichet 3,40 €
- Relevés de compte en braille (mensuel) Gratuit
- Récapitulatif annuel de frais (année précédente) Gratuit

TENUE DE COMPTE

- Frais tenue de compte (hors Forfaits) 5,90 €/trimestre
- Tarification Jeunes (moins de 26 ans) Gratuit
- Service rémunération⁽¹⁾ Gratuit
- Édition de BIC/IBAN Gratuit
- Mise à disposition des relevés à l'agence 60,80 €/an
- Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvement
dans le cadre de la prescription trentenaire 60,80 €
- Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois 35,50 €

SERVICES EN AGENCE

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse
d'Épargne
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) . 4,80 €
- Remise de chèque(s)⁽²⁾ Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche simple sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) 10,10 €
- Frais de recherche sur information non disponible en agence (par opération ou par historique de compte) sur devis, avec un minimum de 31,00 €
- Frais de recherche sur contestation non justifiée sur un paiement carte, sur un retrait au distributeur, sur le paiement d'un chèque.....37,20 €/opération contestée

PRESTATIONS DIVERSES

- Confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne..... 5,90 €
- Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL)..... Gratuit
- Demande d'ICS* à la Banque de France..... 20,00 €/ICS

*ICS (Identifiant Créancier SEPA) - Cet identifiant vous sera nécessaire lors de l'émission de vos futurs ordres de prélèvement SEPA.

SERVICE BANCAIRE DE BASE

- Service Bancaire de Base Gratuit
service défini à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offert dans le cadre du droit au compte, comprenant :
 - L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
 - Un changement d'adresse par an
 - La délivrance de BIC/IBAN
 - L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
 - La réalisation des opérations de caisse
 - Remise de chèque(s) et réception d'un virement
 - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
 - Paiement d'un prélèvement, de titre interbancaire de paiement (TIP), ou émission d'un virement SEPA
 - Des moyens de consultation à distance du solde du compte
 - Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
 - Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

⁽¹⁾ La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014

⁽²⁾ Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation / Jour ouvré de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi)

2

BANQUE À DISTANCE

ABONNEMENT DIRECTÉCUREUIL - SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Consultation et gestion de vos comptes à distance Gratuit

- Sur Internet www.caisse-epargne.fr ⁽¹⁾
- Par téléphone mobile ⁽²⁾
- Par téléphone fixe 3241 ⁽²⁾ 0,15 € TTC la minute

ABONNEMENT «ALERTECUREUIL»

- Frais d'abonnement au service 1,00 €/mois

FRAIS DE LOCATION COFFRE-FORT NUMÉRIQUE ▲

(3 premiers mois gratuits).....1,20 €/mois

Tarification Jeunes (de 18 à 25 ans)..... ½ tarif

AUTRES SERVICES

- Sécurisation des opérations en ligne (SOL) par SMS Gratuit
- Sécurisation des opérations en ligne avec lecteur CAP (frais de mise à disposition) 15,20 €/lecteur
- Abonnement Libre Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Caisse d'Epargne) Gratuit
- Abonnement Service Webprotexion (service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)⁽¹⁾ Gratuit

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

⁽¹⁾ Hors coût de votre fournisseur d'accès.

⁽²⁾ Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur.

3

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTES (hors offres groupées de services)

COTISATIONS CARTES

CARTES DE PAIEMENT

- Carte Visa Infinite (débit immédiat ou débit différé) 289,30 €/an
- Carte Visa Premier IZICARTE et carte Visa Premier (débit immédiat ou débit différé) 129,20 €/an
- Carte Visa Classic IZICARTE et carte Visa Classic (débit immédiat) 38,50 €/an
- Carte Visa Classic IZICARTE et carte Visa Classic (débit différé) 43,50 €/an
- Carte Visa Electron Sensea 35,20 €/an
- E-Carte Bleue 8,30 €/an

CARTES DE RETRAIT

- Carte de retrait nationale (arrêt de la commercialisation à compter du 6 Avril 2014) 21,50 €/an
- Carte Nomade : carte de retrait sur livret Gratuit
- Carte de retrait majeur protégé ⁽²⁾ 15,50 €/an
- Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (réservée aux majeurs protégés) 21,40 €/an
- Carte Equilibra sans code (réservée aux majeurs protégés) 21,40 €/an

CARTES DE CRÉDIT (carte associée à un crédit renouvelable)

- Carte IZICARTE ⁽¹⁾ et Carte TEOZ ^{(1) (2)} nous consulter

CARTES JEUNES 12-25 ANS (sous conditions)

COTISATION DES CARTES DE PAIEMENT ½ tarif

COTISATION DES AUTRES CARTES

- Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire) (arrêt de la commercialisation à compter du 6 Avril 2014):
 - Pour les jeunes de moins de 16 ans Gratuit
 - Pour les jeunes de 16 à 25 ans 18,20 €/an
- Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans... 12,00 €/an
 - Blocage carte (perte/vol/usage frauduleux) Gratuit
 - Refabrication carte 8,00 €
 - Réédition du code confidentiel 1,50 €
 - Rechargement programmé 3,00 €/an
 - Rechargement occasionnel Gratuit

⁽¹⁾ TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Natixis Financement : SA au capital de 60 7963 320 - Siège social : 5 rue MASSERAN - 75007 Paris-439869587 RCS Paris-intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

⁽²⁾ Arrêt de commercialisation.

3

PAIEMENTS PAR CARTE (La carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Paiement en euros dans la zone euro Gratuit
- Paiement en devises :
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Maximum de perception 6,25 €/opération
(pour les cartes Visa Infinite 3,20 €/opération)

FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES AU DAB D'UNE AUTRE BANQUE

- En France et à l'étranger dans la zone euro :
 - Aux DAB Caisse d'Épargne Gratuit
 - Aux DAB autres banques :
 - Avec une carte détenue dans le cadre de Bouquet Liberté ou de Futéo :
À partir du 4^{ème} retrait par mois 1,00 €/opération
 - Avec une carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis :
À partir du 7^{ème} retrait par mois 1,00 €/opération
 - Avec une carte détenue hors offre groupée de services :
À partir du 4^{ème} retrait par mois 1,00 €/opération
 - Pour une carte Infinite (nombre de retraits illimités) Gratuit
- À l'étranger hors zone euro 2,80 % + Commission fixe 3,20 €/opération

FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES AU GUICHET D'UNE AUTRE BANQUE

(CASH ADVANCE Possible uniquement hors Caisse d'Épargne)

- En France et dans un pays membre de la zone euro 6,25 €/opération
- À l'étranger hors zone euro 2,80 % + Commission fixe 6,25 €/opération

FRAIS D'OPPOSITION (BLOCAGE) DE LA CARTE PAR LA BANQUE

- Blocage carte (mise en surveillance) 38,00 €
- Blocage carte (usage abusif) 61,70 €
- Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

LES SERVICES ASSOCIÉS A LA CARTE

CHOIX DU VISUEL DE COLLECTION PERMANENTE

- Carte Visa Classic IZICARTE, Carte Visa Classic 10,10 €⁽¹⁾
- Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier Gratuit⁽²⁾
- Carte Bancaire Rechargeable 6,00 €⁽¹⁾

⁽¹⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

⁽²⁾ Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte.
Cotisation de 10,10 € au-delà.

CHOIX DU VISUEL PERSONNEL

- Carte Visa Classic IZICARTE, Carte Visa Classic 12,20 € ⁽¹⁾
- Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier Gratuit ⁽²⁾

LES AUTRES SERVICES

- Modification ponctuelle du plafond de paiement
ou plafond de retrait suite à la demande du client
et après autorisation de la Caisse d'Épargne..... 17,90 €
- Remplacement carte avant échéance 9,30 €
- Fabrication de carte en accéléré 53,70 €
- Frais d'envoi carte à domicile en recommandé 7,30 €
- Remise de carte en agence Gratuit
- Refabrication carte défectueuse Gratuit
- Réédition d'un code confidentiel 9,10 €
- Frais de capture de carte pour usage abusif 62,00 €

EMISSION D'UN VIREMENT SEPA

VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel..... Gratuit
- Permanent..... Gratuit

OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE

- Au guichet de l'agence 3,10 €
- Par téléphone 3,10 €
- Par Internet..... Gratuit

PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Frais d'exécution d'un virement SEPA permanent externe
dans un échéancier (*tarification prélevée annuellement*)..... 1,15 €/opération

3

PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP

PRÉLÈVEMENTS SEPA

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement Gratuit
- Frais de mise en place prélèvement initié par le Trésor Public Gratuit
- Paiement d'un prélèvement SEPA d'un organisme
autre que le Trésor Public Gratuit

OPPOSITIONS SUR PAIEMENT D'UN PRÉLÈVEMENT SEPA

- Révocation ou contestation d'une échéance de prélèvement Gratuit
- Retrait de consentement sur mandat de prélèvement SEPA 18,30 €
- Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif**

ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT SEPA POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d'émission de prélèvement Gratuit
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement,
modification et gestion du mandat Gratuit
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement Gratuit
- Émission du prélèvement SEPA Gratuit
- Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) Gratuit

CHÈQUES

- Mise à disposition de chéquier à l'agence Gratuit
- Renouvellement automatique de chéquier Gratuit
- Frais d'envoi de chéquier
 - En envoi simple 1,70 €/envoi
 - En recommandé 7,30 €/envoi
- Frais d'émission d'un chèque de banque 14,20 €
- Paiement d'un chèque que vous avez émis
(uniquement libellé en euro et payable en France) Gratuit
- Frais de copie de chèque (recto), remis à l'encaissement
par le bénéficiaire, sur un compte CEBPL depuis moins de 3 mois Gratuit
- Frais de copie d'un chèque (recto) - autres cas 12,60 €/chèque
- Frais de destruction de chéquier
en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois 5,00 €/chéquier

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur..... 18,30 €/chèque
 - Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur..... 25,70 €/chéquier
- Tarification Jeunes (18-25 ans)..... 1/2 tarif

AUTRES SERVICES

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB

D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE ⁽¹⁾ 12,20 €/an

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

- frais d'émission d'un chèque de banque, émission d'un virement SEPA sur tous canaux, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement, frais d'envoi de chèquiers, frais de recherche de documents de moins d'un an (simple), réédition de code secret carte 30,40 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS ⁽²⁾ 18,20 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix 5,60 €/an
- Eparplus 5,60 €/an

SERVICES RETRAITS DÉPLACÉS À L'INTERNATIONAL

(Offre réservée aux 18-25 ans) 12,20 €/an

- Retraits d'espèces aux DAB d'une autre banque en zone euro Gratuit
- Retraits d'espèces au Dab d'une autre banque hors zone euro (au-delà du 4^{ème} retrait par mois) commission fixe de 3,20 €

⁽¹⁾ Avantages Jeunes : en cas de souscription complémentaire par un client âgé de 18 à 25 ans, ce dernier peut adhérer sur simple demande, sans frais supplémentaire, aux services étendus à l'international permettant d'être exonéré des frais (commissions fixes et proportionnelles) sur les 4 premiers retraits mensuels effectués aux DAB hors zone euro. Au-delà, les retraits sont facturés selon les conditions tarifaires indiquées dans ce document.

⁽²⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus. (Cf : partie 6 : DÉCOUVERTS ET CRÉDITS)

4

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

COTISATION «BOUQUET LIBERTÉ» (offre groupée de services)

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt ⁽¹⁾
- Chéquier ⁽²⁾
- Relevé de compte mensuel
- Assurance sur Compte formule Individuelle ⁽³⁾
- Autorisation de découvert ⁽²⁾
- Abonnement à des services de banque à distance (directecureuil) ⁽⁴⁾
- Libre-Service Ecureuil
- 3 retraits par carte et par mois aux DAB d'une autre banque ⁽⁵⁾
- Frais de tenue de compte

UNE CARTE AU CHOIX

COTISATION «BOUQUET LIBERTÉ» (offre groupée de services)

- Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat
ou Carte Visa Classic à débit immédiat
ou Carte Visa Electron Sensea 100,80 €/an soit 8,40 €/mois
- Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit différé
ou Carte Visa Classic à débit différé 100,80 €/an soit 8,40 €/mois
- Avec une Carte Visa Premier Izicarte
ou Carte Visa Premier 178,80 €/an soit 14,90 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite 337,20 €/an soit 28,10 €/mois

COTISATIONS BOUQUET LIBERTÉ 12-25 ANS

- Cotisation 12-17 ans pour les nouvelles souscriptions
à compter du 16/06/2014 1€
- Cotisation 18-21 ans pour les nouvelles souscriptions
à compter du 16/06/2014 réduction de 75% du tarif de la cotisation
- Cotisation 22-25 ans réduction de 50 % du tarif de la cotisation
- Cotisation 26-27 ans réduction de 30 % du tarif de la cotisation
- Cotisation 28-29 ans réduction de 15% du tarif de la cotisation

Gratuité du service AlertEcureuil pour les nouvelles souscriptions d'un jeune de 12 à 25 ans

Gratuité du service Coffre-fort numérique pour les nouvelles souscriptions d'un jeune de 18 à 25 ans

⁽¹⁾ La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014

⁽²⁾ Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

⁽³⁾ Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

⁽⁴⁾ Hors coût de votre fournisseur d'accès.

⁽⁵⁾ Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.

⁽⁶⁾ Seules sont accessibles les produits et services bancaires mentionnés à l'article 6.4.1 b)2 des conditions générales de la convention de compte de dépôt et de services bancaires de la Caisse d'Épargne (clientèle des particuliers) en vigueur.

COTISATION CARTE SUPPLÉMENTAIRE

- Carte Visa Classic, carte Visa Classic Izicarte (Débit immédiat et Débit différé) 1,00 €/mois
 - Carte Visa Premier, carte Visa Premier Izicarte 50% de remise sur la cotisation unitaire *
 - Carte Visa Infinite 50% de remise sur la cotisation unitaire *
 - Carte Bancaire Rechargeable pour les 12-17 ans Gratuit
- *2^{ème} carte de même type que la 1^{ère}

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ ⁽¹⁾

- Coffre-fort numérique ▲
- Service retraits illimités ⁽²⁾ aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France)
- Frais d'émission d'un chèque de banque, émission d'un virement SEPA sur tous canaux, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement, frais d'envoi de chèquiers, frais de recherche de documents de moins d'un an (simple), réédition de code secret carte
- E-carte Bleue
- Eparfix
- Eparplus
- AlertEcuireuil
- Franchise d'agios ⁽³⁾
- Protection Juridique ^{(4) (5)}
- Sécur'Média Individuelle ^{(4) (5)}
- Sécur'Média Famille ^{(4) (5) (6)}
- Assurance sur Épargne ^{(4) (5)}

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité.

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité.

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

⁽¹⁾ Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés dans la partie : 2 BANQUE À DISTANCE (AlertEcuireuil), la partie : 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (E-carte Bleue), (Service retraits illimités, Service opérations courantes illimitées, Eparfix, Eparplus, Franchise d'agios) et la partie : 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE (Protection Juridique, Secur'Média et Assurance sur Epargne).

⁽²⁾ Avantage JEUNES : En cas de souscription à ce service complémentaire par un client âgé de 18 à 25 ans, ce dernier peut adhérer sur simple demande sans frais supplémentaire « au service étendu à l'international » permettant d'être exonéré des frais (commissions fixe et proportionnelle) sur les 4 premiers retraits mensuels effectués aux DAB hors zone euro. Au-delà, les retraits sont facturés selon les conditions tarifaires disponibles dans la plaquette « Conditions & Tarifs des opérations et services bancaires aux particuliers, professionnels et associations de proximité ».

⁽³⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. partie : 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS).

⁽⁴⁾ Protection juridique, Sécur'Media, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽⁵⁾ Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

⁽⁶⁾ Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

4

DÉTAILS DES SERVICES CI-DESSOUS

	COTISATION HORS BOUQUET LIBERTÉ
SERVICES BANQUE AU QUOTIDIEN	
• Coffre-fort numérique ▲	1,20 €/mois
• Service retraits illimités aux DAB (Distributeur Automatique de Banque) d'une autre banque (en France et à l'étranger dans la zone euro) ⁽¹⁾	1,02 €/mois
• Service opérations courantes illimitées	2,53 €/mois
• E-carte Bleue	0,69 €/mois
SERVICES GESTION DE LA TRÉSORERIE	
• Eparfix ou Eparplus	0,47 €/mois
• Franchise d'agios ⁽²⁾	1,52 €/mois
• Abonnement «AlertEcoreuil»	1 €/mois
SERVICES ASSURANCES	
• Protection Juridique ^{(3) (4) (5)}	63,56 €/an (dont 4 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Individuelle formule 1 ^{(3) (4) (5)}	33,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Individuelle formule 2 ^{(3) (4) (5)}	75,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Famille formule 1 ^{(3) (4) (5) (6)}	45,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Famille formule 2 ^{(3) (4) (5) (6)}	96,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Assurance sur Epargne ^{(3) (4) (5)}	27,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

⁽¹⁾ Tarification Jeunes (18-25 ans) : option gratuite sur demande, tarification à partir du 5^{ème} retrait effectué par mois aux DAB hors zone euro.

⁽²⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

⁽³⁾ Protection juridique, Sécur'Media, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

COTISATION - 10 %	COTISATION - 20 %	COTISATION - 30 %
1,08 €/mois	0,96 €/mois	0,84 €/mois
0,92 €/mois	0,82 €/mois	0,71 €/mois
2,28 €/ mois	2,02 €/ mois	1,77 €/ mois
0,62 €/ mois	0,55 €/ mois	0,48 €/ mois
0,42 €/ mois	0,38 €/ mois	0,33 €/mois
1,37 €/ mois	1,22 €/	1,06 €/ mois
0,90 €/ mois	0,80 €/ mois	0,70 €/ mois
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %

⁽⁴⁾ Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance. La tarification apparaîtra sur 2 lignes sur le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification unitaire du service assurance prélevée par BPCE Assurances, et une ligne "crédit" correspondant au(x) remise(s).

⁽⁵⁾ Tarif en vigueur au 01/09/2013

⁽⁶⁾ Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

4

CONTENU DES FORFAITS SATELLIS (qui ne sont plus commercialisés)

UNE OU DEUX CARTES AU CHOIX
Carte Visa Infinite
Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier
Carte Visa Classic IZICARTE ou carte VISA Classic ou carte Visa Electron Sensea
SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE
Découvert autorisé permanent
Exonération d'agios en dessous de 1,50 €/trimestre
Service chéquier (envoi simple à domicile)
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
Service Opposition ⁽¹⁾
Satellis Assurance ⁽¹⁾
Eparfix/Eparplus (service d'Epargne automatique)
Frais de tenue de compte
Service rémunération ⁽²⁾
6 retraits aux DAB autres banques
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois
Historique des opérations disponible sur Direct Ecureuil Internet
1 opposition sur chèque par an
1 réédition de code confidentiel par an
Frais de mise en place d'un virement permanent

⁽¹⁾ Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition, Sattellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽²⁾ La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014.

FORFAIT SATELLIS INTEGRAL	FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL +	FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL
●		
●		
●	●	●
●		
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●

COTISATION SATELLIS INTÉGRAL (Ce forfait n'est plus commercialisé)

NB : débit immédiat = DI / débit différé = DD

- Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Visa Premier (DI-DD) 15,00 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
 - 2^{nde} carte Visa Classic ou Visa Classic IZICARTE (DI) 1,00 €/mois
 - Service débit différé 1,00 €/mois
 - 2^{nde} carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE (DI-DD) 5,00 €/mois
- Avec une carte Visa Infinite (DI-DD) 28,40 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
 - 2^{nde} carte Visa Infinite (DI-DD) 10,00 €/mois
 - 2^{nde} carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE (DI-DD) 5,00 €/mois
 - 2^{nde} carte Visa Classic ou Carte Visa Classic IZICARTE (DI) 1,00 €/mois
 - Service débit différé 1,00 €/mois

4

COTISATION SATELLIS ESSENTIEL PLUS

(Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa IZICARTE (DI)
ou carte Visa Classic (DI) ou Visa Electron Sensea9,00 €/mois
 - Avec une carte Visa IZICARTE (DD)
ou carte Visa Classic (DD)10,00 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
- 2nde carte Visa Classic (DI)
ou Carte Visa Classic IZICARTE ou Visa Electron Sensea1,00 €/mois
 - Service débit différé1,00 €/mois

COTISATION SATELLIS ESSENTIEL (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa Classic IZICARTE (DI)
ou carte Visa Classic (DI) ou Visa Electron Sensea8,00 €/mois
 - Avec une carte Visa IZICARTE (DD) ou carte Visa Classic (DD)9,00 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
- 2nde carte Visa Classic (DI)
ou carte Visa Classic IZICARTE (DI) ou Visa Electron Sensea1,00 €/mois
 - Service débit différé1,00 €/mois

TARIFICATION JEUNES (MOINS DE 26 ANS)

SATELLIS Intégral, SATELLIS Essentiel Plus

et SATELLIS Essentiel (Ces forfaits ne sont plus commercialisés)½ tarif

COTISATION SATELLIS AUTONOMIE (Réservé aux majeurs protégés)

- Avec une carte de retrait internationale
Equilibra ou une carte Equilibra sans code2,10 €/mois
- Avec une carte de retrait majeurs protégés
(arrêt de la commercialisation)2,10 €/mois

COTISATION SATELLIS AUTONOMIE PLUS (Réservé aux majeurs protégés)

- Avec une carte de paiement à autorisation
systématique Visa Electron Sensea3,00 €/mois

OFFRES RÉSERVÉES AUX JEUNES

(Sous réserve du respect des conditions indiquées dans les Conditions Générales qui vous ont été remises et qui sont également disponibles en agence)

COTISATION SATELLIS JEUNE 16-17 ans

(Ce forfait n'est plus commercialisé - Offre réservée aux mineurs)

- Avec une carte Visa Electron Sensea1,00 €/mois

COTISATION FUTEO 18-25 ans (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une Carte Visa Classic à débit immédiat 1,00 €/mois

COTISATION SATELLIS ONE 18-25 ans (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une Carte Visa Classic (DI ou DD)
ou Carte Visa Electron Sensea 1,00 €/mois

COTISATION SATELLIS TRIBU 18-25 ans (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa Classic débit immédiat 3,60 €/mois
- Avec une carte Visa Classic débit différé 4,20 €/mois
- Avec deux cartes Visa Classic débit immédiat 4,20 €/mois
- Avec deux cartes Visa Classic (1 DI et 1 DD) 4,20 €/mois
- Avec deux cartes Visa Classic débit différé 4,70 €/mois

COTISATION COMPTE TRIBU 12-17 ans

(Ce forfait n'est plus commercialisé) 12,20 €/an

CONTENU DES FORFAITS RÉSERVÉS AUX MOINS DE 26 ANS

(qui ne sont plus commercialisés)

	SATELLIS ONE	SATELLIS TRIBU 18-25 ANS	COMPTE TRIBU 12-17 ANS
CARTE AU CHOIX			
Carte Visa Classic ou carte Visa Electron Sensea	●	●	
Carte Tribu Cirrus			●
SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE			
Découvert autorisé permanent	●	●	
Service d'alerte par SMS (AlertEcuveuil)	●		
Service chéquier (envoi simple à domicile)	●	●	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	●	●	
6 retraits aux DAB autres banques	●	●	
Direct Ecuveuil (accès à la banque à distance)	●	●	● (en consultation)
1 relevé de compte multi-produits/mois		●	●
Relevé de compte en ligne	●		
Service rémunération ⁽²⁾	●	●	●

OFFRES COLOC' (Offre groupée destinée aux 18-30 ans) Gratuit

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert
ni chéquier et avec accès à la banque à distance Gratuit
- Option : carte Sensea (carte de paiement
internationale à autorisation systématique) 1,00 €/mois et/carte

⁽¹⁾ Assurance Moyens de Paiement est un Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽²⁾ La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014.

4

GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

BASIC SERVICES

(Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement⁽¹⁾, paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)
- Émission d'un virement SEPA par Internet
- Consultation et gestion du compte par Internet (Direct Ecureuil par Internet)
- 2 chèques de banque par mois

COTISATION BASIC SERVICES 36,00 €/an soit 3,00 €/mois

COTISATION BASIC SERVICES AVEC ALERTECUREUIL

(Alertes sur solde du compte : 1/semaine) 48,00 €/an soit 4,00 €/mois

5

IRRÉGULARITÉ ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8,00 €, avec un maximum de 10 opérations par mois, soit 80 €

Pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

Pour les détenteurs de Basic Services

(offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

et les bénéficiaires du Service Bancaire de Base :

- Par opération 4,00 €, avec un maximum de 5 opérations par mois, soit 20 €

⁽¹⁾ Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation / Jour ouvré de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi)

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de traitement retour courrier « NPAI » 18,20 €
- Frais de recherche et de modification
d'adresse manquante ou erronée 62,00 €/recherche
- Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable..... 18,00 €
- **Tarification Jeunes (moins de 26 ans) 1/2 tarif**
- Frais de mise en place d'un plan d'apurement..... 30,00 €/ plan
- **Tarification Jeunes (moins de 26 ans) 1/2 tarif**
- Frais de lettre d'information pour
compte débiteur non autorisé (envoi simple)..... 12,60 €
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur
non autorisé (envoi recommandé)..... 16,00 €
- Frais par avis à tiers détenteur..... 90,00 €
- Frais de gestion contentieux 64,10 €
- Frais par saisie sur coffre, Frais par saisie attribution,
ou frais par saisie conservatoire 90,00 €
- Frais pour opposition administrative 10 % du montant dû
au Trésor Public, maxi 85,00 €
- Frais de notification interdiction BDF..... 25,00 €
- Frais sur chèque payé en période d'interdiction bancaire..... 23,00 €/chèque

INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable
pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)..... 10,00 €
- Frais de lettre d'information préalable
pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour)..... 10,00 €

Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement

REJET DE CHÈQUE

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - Les frais de dossier
 - La commission d'intervention
 - Les frais chèque impayé
 - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision :
envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux
en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
 - Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
 - Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
 - La déclaration BDF (Banque de France)
 - Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
 - Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
 - Les frais de blocage de provision pour régularisation
 - Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- Cotisation du forfait de rejet de chèque
 - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/rejet
 - Chèque supérieur à 50 € 50,00 €/rejet
- Frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €

Tarification Jeunes (moins de 26 ans) 1/2 tarif

- Forfait de frais par chèque rejeté pour
défaut de provision (dont commission d'intervention⁽¹⁾)..... 30,00 € *

* Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

5

REJET DE PRÉLÈVEMENT SEPA

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (dont commission d'intervention ⁽¹⁾)
 - Prélèvement inférieur ou égal à 20 €Frais dans la limite du montant rejeté avec un maximum de 20,00 € **
 - Prélèvement supérieur à 20 € 20,00 € **
 - Frais dans la limite d'un plafond journalier 40,00 € **
- ** ½ tarif pour les détenteurs de Basic Services (Offre groupée de services avec moyens de Paiement Alternatif au chèque) et tarification plafonnée à 3 opérations par mois.

Tarification Jeunes (moins de 26 ans).....	
• Forfait de frais par prélèvement SEPA rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention ⁽¹⁾)	
- Pour un prélèvement ≤ à 20 €	40 % du montant du prélèvement rejeté***
- Pour un prélèvement > à 20 €	8,00 €***

*** Tarification plafonnée à 16 € par jour.

6

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS ACCESSIBLES À PARTIR DE 18 ANS

- Autorisation de découvert permanente..... TBB ⁽²⁾ + 7,55 %
- Frais de gestion 15,00 €/an
- Autorisation de découvert négocié ponctuelle ⁽³⁾.....nous consulter
- Frais de gestion 17,80 €
- Découvert non autorisé ⁽³⁾ (autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue).....taux du découvert autorisé + majoration dans la limite du taux d'usure.

Par exemple, pour un découvert de 500 € au taux débiteur de 14 %, le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est de 15,02 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

⁽¹⁾ COMMISSION D'INTERVENTION : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

⁽²⁾ TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/11/2013 susceptible de révision.

⁽³⁾ Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Il est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

- Crédit renouvelable IZICARTE et TEOZ nous consulter
TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement (1) qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt à la consommation nous consulter

TARIFICATION JEUNES

- Prêt Apprenti Gratuit
- Prêt Étudiant Gratuit
- Avance financière réservée aux étudiants (découvert) Gratuit

CRÉDITS IMMOBILIERS

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt immobilier nous consulter
- Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL) Gratuit
- Prêt à Taux Zéro Gratuit
- Réaménagement d'un prêt nous consulter

LES ASSURANCES

- Assurance sur prêts nous consulter
Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit, la couverture choisie, l'âge et les conditions de santé de l'emprunteur.
- Modification d'assurance (quotité, taux, ...) 181,30 €

GESTION COURANTE

- Attestation pour la CAF Gratuit
- Autres attestations 19,80 €
- Frais de recherche de documents sur devis
- Réédition d'un tableau d'amortissement
(Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire) 19,80 €
- Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts
acquis Epargne Logement 14,50 €
- Mise à disposition en agence d'un relevé
d'intérêts acquis Epargne Logement Gratuit

CAUTION BANCAIRE

- Commission d'engagement
(sur le montant de la caution autorisée) 1 % mini 78 €

⁽¹⁾ TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Natixis Financement : SA au capital de 60 7963 320 - Siège social : 5 rue MASSERAN - 75007 Paris-439869587 RCS Paris-intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

6

FRAIS DE GARANTIE ET MAINLEVÉES

- Caution SACCEF nous consulter
- Caution personnelle et solidaire 46,30 €
- Caution personnelle et solidaire pour un prêt Étudiant ou Apprenti Gratuit
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus
en Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire 54 €/compte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus
hors Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire 195 €/compte
- Nantissement de parts de SCI 535 €
- Nantissement de parts autres que SCI 395 €
- Modification de garantie (transfert...) 181,30 €
- Frais d'enregistrement d'hypothèque 126,60 €/enregistrement
- Gage de véhicule 155 €/acte
- Frais de mainlevée d'hypothèque
ou de nantissement (partielle ou totale) 95,30 €

AVENANTS COURANTS

- Rédaction d'un avenant de contrat de prêt
(modification partielle de l'offre de prêt) 181,90 €
- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt 6,00 €
- Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions) 350,60 €
- Duplicata de contrat de prêt 47,70 €
- Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur 357,50 €
- Révision d'un prêt Primo Gratuit
- Report d'échéance(s) Primo report 44,70 €

REMBOURSEMENTS ANTICIPÉS

- Indemnité contractuelle de remboursement
anticipé total ou partiel (Sauf prêts
Personnels, Étudiants, Relais) voir conditions générales du prêt
- Simulation de décompte de remboursement anticipé
d'un prêt non suivi d'un remboursement effectif 35,80 €
- Frais de dossier de réaménagement d'un prêt nous consulter

ÉPARGNE BANCAIRE**RELEVÉ DE COMPTE MULTI-PRODUITS EPARGNE**

- Dans une offre groupée de services
 - Jusqu'à 12 éditions de relevés par an Gratuit
 - Par édition de relevé supplémentaire..... 1,24 €
- Hors offre groupée de services
 - Jusqu'à 4 éditions de relevés par an Gratuit
 - Par édition de relevé supplémentaire..... 1,24 €
 - Relevé de compte multi-produits en braille (mensuel) Gratuit
 - Mise à disposition de relevés à l'agence 60,80 €/an

TRANSFERTS DE COMPTE

- Frais de transfert d'un LEL ou PEL
au sein du réseau des Caisses d'Épargne Gratuit
- Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque :
 - transfert d'un Livret Épargne Logement (LEL ou CEL) 72,10 €
 - transfert d'un Plan Épargne Logement (PEL)..... 125,50 €
 - transfert d'un Plan Épargne Populaire (PEP)..... 125,50 €

**RETRAITS D'ESPÈCES EN AGENCE SANS EMISSION DE CHÈQUE
AVEC ACCRÉDITIF / RETRAITS D'ESPÈCES EN AGENCE SANS ÉMISSION
DE CHÈQUE SANS ACCRÉDITIF****POUR LES CLIENTS HORS CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE**

- Retrait standard avec accréditif Gratuit
- Retrait sans accréditif 4,80 €
(opération nécessitant une prise de contact auprès de la Caisse d'Épargne où est domicilié le compte)

POUR LES CLIENTS CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE

- Délivrance d'un accréditif Gratuit

VIREMENTS

- Frais par virement vers un compte Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais par virement occasionnel
 - Par téléphone⁽¹⁾ via Direct Ecureuil 3,10 €
 - Au guichet de l'agence..... 3,10 €
 - Par Internet⁽¹⁾ via Direct Ecureuil..... Gratuit
- Frais par virement permanent
dans un échéancier 1,15 €/opération⁽²⁾

⁽¹⁾ Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

⁽²⁾ Tarification prélevée annuellement. Gratuit par Internet sous réserve d'avoir souscrit à « Sécurisation des opérations en ligne » (SOL : gratuit).

7

LES BONS D'ÉPARGNE

- Frais d'opposition sur bon (ou série de bons)23,00 €
- Remboursement de bon présenté par un tiers39,90 €

LES OPÉRATIONS SUR LIVRET A

- Ouverture/clôture de compte Gratuit
- Versement Gratuit
- Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque :
 - Au guichet de sa Caisse d'Épargne Gratuit
 - Au guichet d'une autre Caisse d'Épargne
 - dont opération à distance avec ou sans accreditif Gratuit
 - dont opération à distance retrait dépannage Gratuit
- Frais d'émission d'un chèque de banque Gratuit
- Virement occasionnel SEPA
vers le compte du titulaire, de son représentant légal
ou du titulaire de la procuration Gratuit

AUTRES SERVICES

- Ouverture de compte Gratuit
- Clôture de livret d'épargne Gratuit
- Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique5,60 €/an
- Cotisation carte Nomade : carte de retrait sur livret
d'épargne (Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B) Gratuit
- Frais d'émission d'un chèque de banque (sur livret d'épargne) 14,20 €
- Attestation d'avoirs à la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire ... 19,40 €
- Arrêté de compte pour liquidation de communauté54,80 €
- Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune)89,90 €
- Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)23,20 €

PLACEMENTS FINANCIERS

LES TITRES

Droits de garde (Gratuit pour les moins de 26 ans) Applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12 de chaque année.

- Compte d'instruments financiers⁽¹⁾ composé :
 - Uniquement de Parts Sociales Gratuit
 - Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Épargne ▲
(OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts Sociales) 27,90 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

⁽¹⁾ Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA.

- De valeurs Caisse d'Épargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs ▲ :
 - Minimum de perception 34,30 €/an
 - Commission proportionnelle ⁽¹⁾ 0,25 %
 - Commission fixe par ligne ⁽¹⁾ 4,20 €
 - Maximum de perception 311,30 €/an
- Sans valeur et non clos ▲ 33,80 €/an

ORDRES DE BOURSE

- En agence 1,43 %
 - Minimum par ordre 15,80 €
 - Ordre annulé avant exécution 10,60 €
 - Ordre non exécuté, tombé 10,60 €
- Avec Direct Ecureuil par téléphone ⁽²⁾ 1 %
 - Minimum par ordre 13,70 €
 - Ordre annulé avant exécution 10,60 €
 - Ordre non exécuté, tombé 10,60 €
- Avec Direct Ecureuil par Internet ⁽²⁾ 0,35 %
 - Minimum par ordre 7,10 €
 - Ordre annulé avant exécution Gratuit
 - Ordre non exécuté, tombé Gratuit

AUTRES SERVICES

ACHAT ET VENTES DE TITRES

- Parts Sociales : souscription, rachat, gestion Gratuit
- Courtage bourses étrangères nous consulter
minimum 57 € - maximum 283 €

SERVICE BOURSE « ESPRIT ECUREUIL »

- Assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil » ⁽³⁾ 7 €/an
- Prise de bénéfice Bourse « Esprit Ecureuil » ▲ 10 €/an
- Abonnement Bourse « Esprit Ecureuil »
et répartition d'investissement Gratuit
- Forfait services Bourse « Esprit Ecureuil » ▲ 12 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

⁽¹⁾ Gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Épargne.

⁽²⁾ Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

⁽³⁾ Assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil » est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

AUTRES PRESTATIONS

- Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Épargne en Actions (PEA) Gratuit
- Frais de transfert de compte titres dont PEA
 - vers une autre Caisse d'Épargne Gratuit
 - vers un autre établissement ▲ 126,60 €
- Paiement de coupons et dividendes Gratuit
- Attribution d'actions Gratuit
- Détachement de droits Gratuit
- Titres non cotés (ouverture et gestion de dossier) ▲ 202,60 €/opération
- Souscription d'OPCVM d'un autre établissement 29,10 €
- Remboursement de titres de capitalisation hors réseau ▲ ... 50,00 € par titre
- Mise en nominatif pur (par ligne) sur comptes-titres ordinaires ▲ 12,20 €
- Clôture d'un compte titres dont PEA ▲ 34,30 €

SERVICES DE GESTION PRIVÉE ▲

- Étude patrimoniale simple ⁽¹⁾ 155,00 €
- Étude patrimoniale globale ⁽¹⁾ mini 410 € - maxi 820 €
- Étude patrimoniale spécifique ⁽¹⁾ à partir de 820 €

8

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

COTISATIONS

- Assurance sur Compte Formule Individuelle ^{(2) (3)} 36,00 €/an
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement 18,30 €/an
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de la carte 13,20 €/an
- Satellis Assurance ⁽²⁾ 15,30 €/an
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement - service opposition ⁽²⁾ 22,00 €/an
- Sécur'Média Individuelle ^{(2) (3)}
 - formule 1 dont 3,00 € de frais de gestion 33,00 €/an
 - formule 2 dont 3,00 € de frais de gestion 75,00 €/an
- Sécur'Média Famille ^{(2) (3) (4)}
 - formule 1 dont 3,00 € de frais de gestion 46,00 €/an
 - formule 2 dont 3,00 € de frais de gestion 99,00 €/an
- Assurance Mobile ^{(2) (5)} 30,00 €/an
- Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ^{(2) (5)} 33,00 €/an (2,75 €/mois)
- Assurance sur Épargne ^{(2) (3) (6)} dont 3,00 € de frais de gestion 27,00 €/an
- Protection Juridique ^{(2) (3)}
 - Formule souscrite avant le 22/03/2014 (dont 4 € de frais de gestion) 65,13 €/an
 - Nouvelle formule souscrite à partir du 24/03/2014 (dont 4€ de frais de gestion) 75,00 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

9

AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT (COMPARTIMENT)

(TTC avec Assurances) ▲

		Dimensions			
		Petit : moins de 20 dm ³	Moyen : 20 à 39 dm ³	Grand : 40 à 59 dm ³	Très grand : 60 dm ³ et +
Plafond maximal de dépôt autorisé	Jusqu'à 31 000 €	62,70 € /an	90,30 € /an	122,40 € /an	164,60 € /an
	Jusqu'à 80 000 € ⁽⁸⁾	95,10 € /an	122,70 € /an	154,80 € /an	197,00 € /an
	Jusqu'à 160 000 € ⁽⁸⁾	138,30 € /an	165,90 € /an	198,00 € /an	240,10 € /an

SUCCESSION ▲

- Frais de traitement de la succession (prélevés à la clôture du dossier)
 < ou = 150 € Gratuit
 > 150 € 1% (maxi 500 €) + frais fixes de 50 €
- Frais annuels de gestion dès la deuxième année suivant l'ouverture du dossier 81,00 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

⁽¹⁾ Pour plus de précisions concernant le contenu et les conditions de mise en œuvre de ces études, contactez votre agence.
⁽²⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa).
⁽³⁾ Tarif en vigueur au 01/09/2013
⁽⁴⁾ Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
⁽⁵⁾ Arrêt de commercialisation.
⁽⁶⁾ Pour toute souscription depuis le 22/11/2010.
⁽⁷⁾ Sous réserve d'éligibilité de l'agence à ces options (Se renseigner auprès de l'agence).

CHANGE MANUEL

(Réservé aux clients de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire)

ACHAT ET VENTE DE BILLETS ÉTRANGERS (par opération)**MONNAIE HORS ZONE EURO**

- Commission de service 3,12 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €
- Commande de billets étrangers en urgence
(dans la limite de 457 € de contre valeurs) Coût d'envoi en vigueur d'un
recommandé avec AR

VENTE (DÉLIVRANCE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (par opération)**EN EUROS**

- Commission de service..... 1,56 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €

MONNAIE HORS ZONE EURO :

- Commission de service..... 1,56 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €
- Commande de chèques de voyage en urgence
(dans la limite de 457 € de contre valeurs)..... Coût d'envoi en vigueur d'un
recommandé avec AR

ACHAT (REPRISE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (par opération)**EN EUROS**

- Commission de service..... 3,12 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €

MONNAIE HORS ZONE EURO :

- Commission de service..... 3,12 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €

VIREMENTS INTERNATIONAUX**ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA****ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA SANS OPÉRATIONS DE CHANGE**

- Commission de transfert (minimum 17,90 €).....1 ‰
- Frais de correspondant (frais à la charge du donneur d'ordre)..... 15,20 €
- Frais de recherche sur virements internationaux
(coordonnées non conformes) 20,30 €
- Frais de virement émis vers la banque BCP Maroc - Commercialisation
début 2014 (virement en € et dont le montant est < 150 000 €) 5 €

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA AVEC OPÉRATIONS DE CHANGE

- Commission de transfert (minimum 17,90 €).....1 ‰
- Commission de change (minimum 13,50 €).....0,50 ‰
- Frais de correspondant (frais à la charge du donneur d'ordre)..... 15,20 €
- Frais de recherche sur virements internationaux
(coordonnées non conformes) 20,30 €

RECEPTION D'UN VIREMENT non SEPA

- Sans Change
 - Commission de rapatriement..... 11,80 €
- Avec change
 - Commission de rapatriement..... 11,80 €
 - Commission de change (minimum 13,50 €)..... 0,50 ‰

CHÈQUES

REMISE DE CHÈQUE ÉTRANGER

CHÈQUE LIBELLÉ EN EUROS

- Commission d'encaissement (minimum 8,80 €)..... 1 ‰
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'un même pays)

CHÈQUE LIBELLÉ EN AUTRE DEVISE

- Commission d'encaissement (minimum 8,80 €)..... 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,50 €)..... 0,50 ‰
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'une même devise)

CHÈQUE ÉTRANGER IMPAYÉ..... 21,90 €

PAIEMENT PAR CHÈQUE

- Paiement par chèque à l'étranger..... (Cf. tarification virements internationaux émis)

11 / AUTRES

LEXIQUE

ACCREDITIF : Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

CHÈQUE : Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit toujours être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours. Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

CHÈQUE DE BANQUE : Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

⁽¹⁾ Cf. article L 621-19 al.1 extrait du COMOFI et la charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site Internet de l'AMF : www-france.org

DATE DE VALEUR : La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

DÉLAI D'ENCAISSEMENT : La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement (chèque libellé en euros et émis en France), la Caisse d'épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 15 jours ouvrés au maximum). La provision est alors indisponible.

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE : Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS : Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

REJET DE CHÈQUE : Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT : Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) : Pays membres de l'U.E. (Union européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYEMENTS AREA) : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Epargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Epargne.

PERTE/VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Epargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Epargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Epargne.

www.caisse-epargne.fr

⁽¹⁾ Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur.

⁽²⁾ Numéro concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande.

POUR LE CONTACTER

- PAR COURRIER : **Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire**
Service Relations Clientèle
15 Avenue de la Jeunesse
BP 127 - 44703 ORVAULT Cedex
- PAR INTERNET : Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾ - Rubrique Contacts - Service Relations Clientèle.
- PAR TÉLÉPHONE : 09 69 36 27 38⁽²⁾

SERVICE MÉDIATION DE LA CAISSE D'ÉPARGNE

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire
Service de médiation bancaire - BP 127
44703 ORVAULT Cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

MÉDIATEUR DE L'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres,...)⁽¹⁾.

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

⁽¹⁾ Hors coût de votre fournisseur d'accès

⁽²⁾ Appel non surtaxé. coût selon votre opérateur



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

caisse-epargne.fr

(coût de la connexion selon votre opérateur)

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Bretagne-Pays de Loire - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier – Société anonyme à directoire et conseil d'orientation et de surveillance - Capital de 1.140.000.000 euros - Siège social 2, place Graslin 44911 Nantes Cedex 9 – 392 640 090 R.C.S. Nantes - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 827 - Titulaire de la carte professionnelle «Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs» n°1878 T délivrée par la Préfecture de Loire-Atlantique, garantie par la CEGC - 128 rue de La Boétie - 75378 Paris Cedex 08.